Parochňové štúdio Regina, spol. s r.o.

Račianska 53, 83102 Bratislava

IČO: 452 519 59

DIČ: 2022918964

Ič DPH: SK2022918964

ČŽR: 740-25075

OR: Okresný súd BA 1, vložka 63058/B, odd: sro

**Internetový obchod** www.parochne.sk

Zodpovedná osoba: Peter Šenk

**Formulár na uplatnenie reklamácie**

**(**Pred vyplnením sa na našej stránke oboznámte s Reklamačným poriadkom <http://www.parochne.sk/rs/reklamacny-poriadok.html>

(Vyplňte tento formulár a odošlite nám ho len v prípade, že chcete uplatniť reklamáciu tovaru v zákonnej lehote 24 mesiacov od kúpy. Formulár je potrebné vyplniť, vytlačiť, podpísať a zaslať spolu s tovarom, ktorý je predmetom reklamácie).

**REKLAMAČNÁ ČASŤ** (vyplní spotrebiteľ)

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tel/fax/mobil:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**REKLAMOVANÝ TOVAR:** (uveďte presný názov a popis podľa faktúry/dodacieho listu)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Dátum nákupu (podľa dátumu vystavenia faktúry) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Číslo faktúry: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PODROBNÝ POPIS ZÁVADY \*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\*) PRAVDIVO, špecifikujte, popíšte čo najpresnejšie a najpodrobnejšie závadu, kedy sa vyskytla a za akých okolností, prípadne ako sa pri požívaní produktu prejavuje. Podstatne tak uľahčíte celý proces vybavenie reklamácie. Pred uvedením závady a odoslaním reklamácie si riadne preštudujte návod, ktorý Vám bol spolu s výrobkom dodaný, nakoľko predmetom reklamácie nemôžu byť okolnosti, ktoré sú v návode z reklamačného konania vylúčené. Takéto podanie bude s odvolaním na poučenia vyplývajúce z návodu vylúčené z reklamačného konania.

**POŽIADAVKA NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE:** (V prípade oprávnenej reklamácie uveďte, akú formu vybavenia reklamácie preferujete \*)vyznačte zakrúžkovaním poradového čísla)

**1/ Výmena za nový (rovnaký) produkt**

**2/ Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet číslo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3/ Vrátenie kúpnej ceny tovaru poštovou poukážkou na moju adresu uvedenú vyššie**

**4/ Odstránenie opraviteľnej vady na náklady predajcu**

**Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:**

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy je neoddeliteľnou súčasťou reklamácie kópia faktúry. V prípade reklamácie vady výrobku je potrebné doručenie originálu faktúry spolu so záručným listom (pripojeným návodom).

2. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný, podľa možnosti v pôvodnom obale, alebo obale, ktorý bude produkt dostatočne chrániť pred poškodením počas prepravy. Zákazník zodpovedá za tento obal na svoje náklady.

3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o neodbornú opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihliadané, ako na neoprávnenú reklamáciu.

4. Predajca sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v čo najkratšom čase, ale najneskôr do 30 dní od prijatia, ak je nutné odborné posúdenie reklamácie, alebo vyjadrenie výrobcu. Pokiaľ však spotrebiteľ dodá k reklamačnému konaniu nekompletný výrobok, vyhradzuje si predajca právo na predĺženie tejto lehoty, avšak musí spotrebiteľa písomne vyzvať k doplneniu nekompletnej reklamácie.

5. Spotrebiteľ (zákazník) berie na vedomie, že preukázaním nepravdivých údajov uvedených v popise reklamácie sa vystavuje riziku nedôvodnej reklamácie.

**Dátum:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis spotrebiteľa (zákazníka)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SERVISNÁ ČASŤ** (vyplní predajca)

Dátum prijatia:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Číslo reklamácie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Dátum vybavenia (odoslania zákazníkovi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Osoba poverená vybavením reklamácie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Spôsob vybavenia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reklamačné konanie ukončené s výsledkom: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis a pečiatka predajcu:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_